



# Dynamische Fahrgastinformation

Lösungen für den öffentlichen Verkehr

[www.trapezeits.com](http://www.trapezeits.com)

 **Trapeze**<sup>TM</sup>  
**ITS**



### Online-Auskünfte

Eine ideale Plattform, um Fahrgäste ständig aktuell und in Echtzeit zu informieren, sind Online-Auskünfte über Internet oder Mobiltelefon. Abfahrtsinformationen per SMS-Mitteilung machen jedes Handy zum nützlichen Reisebegleiter im öffentlichen Personennahverkehr. Unsere Handy-Applikation ermöglicht Verkehrsunternehmen, ihren Kunden diesen Service als attraktiven Zusatznutzen anzubieten.

Dank Internet-Applikation erreicht ein Verkehrsunternehmen seine Kunden nahezu überall. Der Internetnutzer kann auf dem Netzplan eine bestimmte Haltestelle anklicken und erhält so Informationen über die nächsten Abfahrten – in Echtzeit und entsprechend der tatsächlichen Verkehrslage. Damit sind die Fahrgäste schon vor ihrer Reise über die aktuellen Abfahrtszeiten und Anschlüsse informiert.

### Moderne Haltestellenanzeiger

Hat der Fahrgast die Haltestelle oder den Bahnhof erreicht, verschaffen ihm unsere Haltestellenanzeiger SmartInfo einen Überblick über die aktuellen Abfahrten der verkehrenden Linien. Die abgerundete Produktfamilie SmartInfo besteht aus unterschiedlichen Anzeigertypen, zahlreichen Zusatzmodulen und diversen Befestigungslösungen. Je nach Anzahl der an einer Haltestelle verkehrenden Linien kommen Anzeiger mit zwei, vier oder acht Zeilen zum Einsatz. Sie zeichnen sich durch hohe Zuverlässigkeit und brillante Lesbarkeit aus. Das elegante Design und die Modularität erlauben eine Anpassung an örtliche Gegebenheiten und unterschiedliche funktionale oder technische Anforderungen. Die Anzeiger sind äusserst leistungsfähig und auch einem Einsatz in rauer Umgebung gewachsen. Weitere Vorteile sind die einfache Installation sowie der minimale Wartungsaufwand.

### Multifunktions-Display im Fahrzeug

Im Fahrzeug erhalten Fahrgäste über das Multifunktions-Display MFD umfassende Informationen zum Streckenverlauf, zu Reisezeiten sowie erreichbaren Anschlüssen. Der Multifunktions-Anzeiger wird durch den Bordrechner gesteuert und lässt sich bestens in jedes Fahrzeug integrieren. Die dynamischen Daten für diesen Anzeiger werden vom Leitsystem aufbereitet und online per Funk an das Fahrzeug übermittelt.

So lassen sich die aktuellen Anschlüsse an der nächsten Haltestelle, gravierende Verspätungen, Netz- oder Betriebsstörungen sowie Reisealternativen anzeigen. Darüber hinaus können nichtbetriebliche Informationen angezeigt werden, beispielsweise kulturelle Hinweise, Werbung oder Umgebungspläne.

### Fahrgastinformation als «Schaufenster» des Verkehrsunternehmens

Umfassende und durchgängige Informationen in Echtzeit sind heute im Rahmen einer modernen Nahverkehrslösung nicht mehr wegzudenken. Informationssysteme von Trapeze ITS begleiten die Fahrgäste vom Start bis zum Zielort; sie informieren über die nächsten Abfahrten sowie über gesicherte Anschlüsse. Verkehrsunternehmen profitieren von diesem zusätzlichen Leistungsangebot als einem Instrument zur Kundenpflege und -gewinnung.

Pre-Trip		
	<b>Am Arbeitsplatz/zuhause:</b> Echtzeit-Auskunft über das Internet	<b>Unterwegs zur Haltestelle:</b> Echtzeit-Auskunft per SMS
Near-Trip		
	<b>An der Haltestelle:</b>	Echtzeit-Auskunft auf Haltestellenanzeiger SmartInfo G4 und mittels Ansagen
On-Trip		
	<b>Im Bus/in der Strassenbahn:</b>	Echtzeit-Auskunft über Multifunktions-Display MFD G2 und mittels Ansagen

