



Projekt-Steckbrief

Hamburger Hochbahn AG Fahrgastinformativ- und Managementsystem (FIMS)

„Mit deutlich verbesserter Information der Fahrgäste und nachhaltiger Sicherung von Anschlüssen will die Hamburger Hochbahn AG die Qualität des ÖPNV für ihre Kunden spürbar steigern. Die positiven Reaktionen der Fahrgäste zeigen, dass wir mit dem FIMS auf dem richtigen Weg sind.“

Jens Müller, Projektleiter, Hamburger Hochbahn

Die Innenstadt von Hamburg ist seit einiger Zeit um einen Akzent vielfältiger: Zu all den bunten Lichtern gesellt sich die bernsteinfarbene Leuchtschrift der elektronischen Anzeiger für die dynamische Information der Fahrgäste. Diese Anzeiger sind ein wesentlicher Bestandteil des Fahrgastinformativ- und Managementsystems (FIMS), welches die Hamburger Hochbahn AG im Jahr 2000 bei Trapeze ITS bestellt hatte. Das System ist ein Intermodales Transport-Control-System (ITCS) vom Typ VICOS-LIO – eines der modernsten ITCS-Systeme für den öffentlichen Nahverkehr. VICOS-LIO unterstützt unter anderem die neueste Generation an Fahrzeugausstattung (IBISplus-Bordrechner) und ist an ein digitales Bündelfunksystem (Tetrapol) angebunden. Das FIMS wurde in drei aufeinanderfolgenden Baustufen projektiert und ausgeliefert.

Die Funktionalitäten

- _ Intermodales Transport-Control-System vom Typ VICOS-LIO
- _ Tetrapol-Funksystem
- _ Neueste Bordrechnergeneration IBISplus
- _ GPS-gestützte Ortung
- _ Anschlusssicherung auch zu ITCS-Systemen Dritter
- _ Geografisches Informationssystem (GIS)
- _ Fahrgastinformation (SmartInfo)
- _ Datenversorgung VICOS-LIO-Data
- _ Lichtsignalbeeinflussung

- _ Laden der Fahrzeuge mit Software und Daten via Wireless LAN (WLAN)

Das System auf einen Blick

Leitstelle

- _ 1 Server, 8 Arbeitsplätze, 2 Infoplätze

Funksystem

- _ Digitalfunk (Tetrapol)

Fahrzeuge

- _ insgesamt 850 (710 Busse der Hochbahn und 140 Busse der Tochterunternehmen SBG und Jasper)

Dynamische Fahrgastinformation

- _ ca. 200 SmartInfo-Anzeiger

Betriebshöfe

- _ Insgesamt 9

Komponenten Dritter

- _ EADS-Funkanlage, INIT-Fahrscheindrucker

Softwareschnittstellen

- _ Hastus; Online-Interface für die Anbindung von ITCS-Systemen Dritter, unterstützt Visualisierung, dynamische Fahrgastinformation und Anschlusssicherung

Die Hamburger Hochbahn AG

Das zweitgrößte Nahverkehrsunternehmen Deutschlands beschäftigt rund 4'400 Mitarbeitende. Es befördert mit über 700 Bussen auf 110 Linien mit 1'303 Haltestellen rund 204 Millionen Fahrgäste pro Jahr. Die drei U-Bahn-Linien nutzen weitere 189 Millionen Fahrgäste pro Jahr.