

Systeme und Komponenten von Trapeze ITS unterstützen Verkehrsunternehmen bei Betriebsführung und Steuerung des öffentlichen Personennahverkehrs. Unsere Lösungen optimieren den Fahrzeugeinsatz, erlauben höhere Pünktlichkeit und ein effizientes Flottenmanagement. Die Fahrgäste profitieren von umfassenden und aktuellen Fahrgastinformationen und präzisen Anschlüssen. Das Unternehmen mit Sitz in Neuhausen verfügt über Niederlassungen in Deutschland, England, Polen sowie den USA.

Zur Verstärkung unseres Teams in Neuhausen/Rheinfall suchen wir einen

Mitarbeiter Service Desk (m/w)

Unsere Betriebsleitsysteme für Bus und Bahn (ITCS-Systeme) unterstützen Verkehrsunternehmen dabei, ihren öffentlichen Nahverkehr sicherer und attraktiver zu gestalten sowie ihre Leistung effizienter zu erbringen. Als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter Service Desk tragen Sie wesentlich dazu bei, dass unsere Kunden ihr Betriebsleitsystem mit dem grösstmöglichen Nutzen einsetzen können:

Ihre Aufgaben

- Sie verantworten den Second-Level-Support für rechnergesteuerte Betriebsleitsysteme (RBL) und übernehmen im Service Desk auch Telefonsupport
- Sie installieren und parametrieren die Leitrechnerapplikation
- Sie integrieren und testen weitere Teilsysteme
- Sie übernehmen Kundens Schulungen in der Systempflege, der Applikationsanwendung und der Fehleranalyse
- Sie sind bereit für rotierenden Pikettdienst (24 h Dienst) oder gegebenenfalls auch Wochenendeinsätze
- Sie mögen internationalen Einsatz bei Kunden mit Schwerpunkt D, CH, A, GB
- Sie sind bereit für eine Reisetätigkeit bis 20% Ihrer Arbeitszeit
- Sie koordinieren die Abstimmung mit internen Abteilungen
- Sie setzen die Client Server Betriebssysteme (OS 2003, 2008, Windows 7) auf
- Sie übernehmen Teilprojektleitungen und verantworten Tests inkl. Inbetriebnahme neuer Softwarepatches
- Sie pflegen Dokumente sowie Anlagehandbücher

Ihr Profil

- Sie verfügen über einen TS-Abschluss in den Bereichen Informatik, Elektrotechnik, Verkehrstechnik oder einer verwandten Richtung
- Sie haben mind. 3 Jahre Berufserfahrung im IT-Umfeld
- Sie verfügen über sehr gute Informatik Kenntnisse auf Level MCSE oder vergleichbar (Windows Server 2003/2008, Windows XP/7) sowie über gute Netzwerkkennnisse (LAN, WAN) auf Level CCNA
- Sie besitzen Erfahrungen in Datenbanken (Oracle, MSSQL) und VoIP-Technologie sind wünschenswert
- Sie haben sehr gute Kommunikationsfähigkeiten sowie ein professionelles und sicheres Auftreten
- Sie besitzen gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie arbeiten selbständig, sind belastbar, denken analytisch und bringen ein hohes Verantwortungsbewusstsein mit

Eintritt

Nach Vereinbarung, auch kurzfristig möglich

Arbeitsort

CH-8212 Neuhausen am Rheinfall (Schweiz)

Ihr Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an Yvonne.Indlekofer@trapezeits.com. Für telefonische Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Trapeze ITS Switzerland GmbH, Yvonne Indlekofer, HR Manager, Industrieplatz 3, CH-8212 Neuhausen am Rheinfall. +41 (0) 58 911 16 20. Wir freuen uns auf Sie!

Trapeze ITS Switzerland GmbH
Industrieplatz 3 | CH-8212 Neuhausen
telefon +41 58 911 11 11
info@trapezeits.com | www.trapezeits.com

